

## **Политика конфиденциальности интернет-сайта**

Политика конфиденциальности интернет-сайта всесезонного туристско-рекреационного комплекса «Ведучи», расположенного по адресу: <https://veduchi-resort.ru/> (далее – Политика конфиденциальности, Сайт соответственно) действует в отношении всей информации, которую Оператор Сайта может получить о Посетителе Сайта во время посещения Сайта, заказа и приобретения услуг, оказываемых Оператора.

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Посетитель может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.2. В Политике конфиденциальности применяются следующие термины и определения:

*Администрация Сайта* – Оператор;

*Оператор* – акционерное общество «КАВКАЗ.РФ» (ИНН 2632100740, ОГРН 1102632003320), расположенное по адресу: 123112, г. Москва, ул. Тестовская, д. 10, пом. 1, адрес электронной почты: [info@ncrc.ru](mailto:info@ncrc.ru), осуществляющее обработку персональных данных субъектов персональных данных на Сайте;

*Посетитель* – посетитель Сайта;

*персональные данные* – предоставляемые свободно, своей волей и в своем интересе Посетителем и при наличии его Согласия на обработку персональных данных на интернет-сайте следующие персональные данные:

пол; возраст; географическое (общее) местоположение; источники переходов на Сайт; ключевые фразы, по которым посетители переходят на Сайт; показатели отказов; дата и время пребывания на Сайте; глубина просмотра; кликабельность объявлений (выявление наиболее популярных зон на интернет-странице для перехода по ссылкам); конверсия (соотношение количества посетителей, выполнивших определенные целевые действия, с общим количеством посетителей Сайта), идентификатор Посетителя – обрабатываются в автоматизированном режиме с использованием программного средства Яндекс.Метрика и cookie-файла;

имя; адрес электронной почты; номер телефона – в случае принятия Посетителем решения об оформлении на Сайте подписки на новости, рекламу и специальные предложения Оператора;

адрес электронной почты; номер телефона – в случае принятия Посетителем решения об оформлении заказа платных услуг, оказываемых Оператором;

*сервис веб-аналитики* – используемый на Сайте сервис веб-аналитики российской компании Яндекс, который размещает постоянный cookie-файл в клиентском веб-браузере для идентификации Посетителя Сайта в качестве уникального посетителя при следующем посещении данного Сайта.

## **2. Цели обработки персональной информации посетителей**

2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения принятых Посетителем решений о приобретении платных и иных услуг, информация о которых размещена на Сайте, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

В случае получения письменного заявления Посетителя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Посетителя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.

Письменное заявление оформляется Посетителем в произвольной форме и направляется Администрации Сайта (Оператору) на адрес электронной почты: info@ncrc.ru, либо почтовой корреспонденцией в АО «КАВКАЗ.РФ» на адрес: 123112, г. Москва, ул. Тестовская, д. 10, пом. 1;

2.2. Персональную информацию Посетителя Сайт обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификации Посетителя Сайта для продвижения Оператором товаров, работ, услуг на рынке, оказания платных услуг клиентам, а также анализа активности посетителей Сайта.

2.2.2. Предоставления Посетителю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

2.2.3. Установления с Посетителем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Посетителя.

2.2.4. Определения места нахождения Посетителя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Посетителем.

2.2.6. Предоставления Посетителю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.2.7. Осуществления рекламной деятельности с согласия Посетителя.

## **3. Условия обработки персональной информации посетителей и ее передачи третьим лицам**

3.1. Сайт хранит персональную информацию Посетителей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации Посетителя сохраняется ее

конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Посетителем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Посетитель соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. Сайт вправе передать персональную информацию Посетителя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Посетитель выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для использования Посетителем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Посетителем.

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.3.4. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.4. Обработка персональных данных Посетителя следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Сроки обработки персональных данных Посетителя, в том числе сроки их хранения определяются Администрацией Сайта для каждой цели обработки персональных данных и устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Посетителя об утрате или разглашении персональных данных.

3.6. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Посетителя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7. Администрация Сайта совместно с Посетителем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Посетителя.

## **4. Обязательства Сторон**

4.1. Посетитель обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

#### 4.2. Администрация Сайта обязана:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Посетителя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Посетителя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Для обеспечения защиты персональных данных Посетителя при их обработке принят комплекс правовых, организационных и технических мер от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Посетителю, с момента обращения или запроса Посетителя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

#### **5. Ответственность Сторон**

5.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Посетителем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.